应用场景

硬件/整机信息：AMD平台

CPU架构：兆芯KX6000系列

OS版本信息：低版本桌面专业版

软件信息：兆芯集成显卡驱动 21.00.44版本

问题现象

兆芯KX6000系列处理器集成显卡机型上，安装最新版本永中Office后，将文档的字体修改为初号或者放大到170%以上时，文档翻页卡顿严重。

问题原因

兆芯集成显卡驱动引发的问题，在兆芯显卡驱动release log里面有介绍此相关问题的说明。

解决方案

总结相关方案如下：

1、对于低版本系统可以考虑单独手动升级兆芯集成显卡驱动至21.00.44版本及之后更高的版本；

2、或者考虑直接进行系统升级，将系统版本升级到最新版（系统更新时会同步更新兆芯集成显卡驱动），应该也可以解决此类问题；

©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。